



Beskæftigelsesplan 2020-2022



Albertslund Kommune



Indholdsfortegnelse

S. 3 Beskæftigelsesplan 2020-2022

S. 4 Indsatsspør 1:

Vi bringer borgerne tæt på virksomhederne

S. 5. Indsatsspør 2:

Vi styrker fundamentet for uddannelsesvejledning og jobformidling til unge

S. 6 Indsatsspør 3:

Vi understøtter udsatte borgere i at udvikle nye kompetencer og finder gode jobmatch

S. 7 Nationale beskæftigelsespolitiske mål 2021.

Beskæftigelsesplanen er revideret af Kommunalbestyrelsen i december 2020 med nye ministermål for 2020.

Beskæftigelsesplan 2020-2022

Ledige borgere udvikler faglige og sociale kompetencer så de aktivt kan søge job og stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Virksomhederne får adgang til arbejdskraft og hjælp til at rekruttere og opkvalificere medarbejdere

Kerneopgaven

I Albertslund Kommune arbejder vi konsekvent og vedholdende med at flest muligt kan forsørge sig selv. Indsatserne tilrettelægges individuelt med et realistisk syn på borgernes forskellige potentialer. Vi koordinerer beskæftigelsesindsatsen med indsatserne på det sociale, det kriminalpræventive og integrationsområdet samt med skolerne og uddannelsesvejledningen. Vi har desuden et tæt samarbejde med lokale virksomheder og andre aktører, der medvirker til at borgerne kommer tættere på uddannelse eller job.

Lokale udfordringer

I hele landet konstateres faldende ledighed som en følge af det økonomiske opsving. Det gælder også i Albertslund, hvor flere borgere, der før fik uddannelses- eller kontanthjælp, nu er i beskæftigelse. Virksomheder giver samtidig udtryk for udfordringer med at skaffe den nødvendige, kvalificerede arbejdskraft. Særligt indenfor bestemte brancher. Det er tillige svært at matche den ledige arbejdskraft med efterspørgslen. Hertil kommer, at Albertslund kommunens økonomi er presset og at der er færre understøttende midler fra staten. Det har også en betydning for beskæftigelsesindsatsen.

Lav ledighed og mangel på arbejdskraft understreger, at der brug for alle på arbejdsmarkedet. Borgere, der har modtaget ydelser i mange år, kan derfor komme tættere på arbejdsmarkedet. Det kan udsatte borgere også. Derfor er det helt centralt at få skabt de rette match mellem den ledige arbejdskraft og virksomhederne. Derved kan flere opnå hel eller delvis beskæftigelse i ordinære timer. Udfordringerne er, at mange ledige ikke har kompetencer eller motivationen til det. Og at virksomheder og sagsbehandlere får tilstrækkelig viden om de tilbud, der er.

I Albertslund er det desuden en særlig udfordring, at job- og aktivitetsparate borgere er ledige i længere tid. Det er også en udfordring, at mange er ufaglærte og/eller har begrænsede dansk-kundskaber. En væsentlig del af beskæftigelsesindsatsen er derfor at nedbringe antallet af ledige på dagpenge, uddannelses- og kontanthjælp.

Endelig er der i Albertslund stadig for mange, der ikke får en ungdomsuddannelse eller et job efter grundskolen. Det kalder på en effektiv og fokuseret indsats overfor de unge jobparate, der modtager uddannelses- eller kontanthjælp. Samtidig øger det behovet for en ambitiøs og tidlig indsats i skoler og uddannelsesvejledning. Vi har således høje forventninger til de unge, deres forældre og de enheder, der er i kontakt med unge. En høj kvalitet i uddannelsesvejledningen skal understøtte unge i at træffe velbegrundede valg af aktiviteter, der fører til uddannelse eller job.

Spor og indsatser

I 2020-2022 arbejder vi med udfordringerne i tre lokale indsatsspor, henholdsvis:

- 1: Vi bringer borgerne tæt på virksomhederne
- 2: Vi udbygger fundamentet for uddannelsesvejledning og jobformidling til unge
- 3: Vi understøtter udsatte borgere i at udvikle nye kompetencer og finder gode jobmatch

1: Vi bringer borgerne tæt på virksomhederne

Målet er at få flere borgere tæt på arbejdsmarkedet og i ordinære job og at flere virksomheder får tilbud om arbejdskraft

Vi forfølger målet ved at motivere ledige til aktiv, hurtig og målrettet jobsøgning. Vi opsøger virksomheder og rekrutterer ledige til job.

Sådan gør vi:

Udfører en aktiv beskæftigelsesrettet indsats til ledige borgere

Borgere tæt på arbejdsmarkedet (dagpengemodtagere, job- og uddannelsesparate på kontant- og uddannelseshjælp) får hurtig afklaring. De får hjælp til aktive jobsøgningsstrategier og gode CV'er. Sigtet er at komme i ordinære job. Borgerne bliver omskoleet eller opkvalificeret til de ledige job. De motiveres og får faglige og sociale kompetencer. Herved kommer de tættere på arbejdsmarkedet og virksomhedernes aktuelle behov. Understøttet af Jobcentrets opsøgende arbejde indgår jobparate og virksomheder aftaler om flere forløb, løntilskud eller praktik. Endelig samarbejder vi med virksomheder om job til dagpengemodtagere, som taler et begrænset dansk.

Målepunkt

Antallet af jobparate borgere falder

Dokumentation: Kvartalsvise opgørelser fra Jobindsats. Vi følger antal fuldtidspersoner, der modtager dagpenge, kontanthjælp eller uddannelseshjælp.

Målepunkt

Flere dagpengemodtagere kommer i privat løntilskud

Dokumentation: Kvartalsvise opgørelser fra Jobindsats. Vi følger borgere i privat løntilskud.

Opsøger og yder god service til alle virksomheder i Albertslund Kommune

Vi opsøger og samarbejder med kommunens virksomheder, der får opdateret og rettidigt viden om beskæftigelsesrettede tilbud. De får indsigt i, hvordan de kan ansætte borgere fra Albertslund, herunder også i småjobs. Desuden hjemtager vi jobordre, som vi følger hurtigt og effektivt op på. Vi rekrutterer lokalt og via det regionale samarbejde i bl.a. Hovedstadens Rekrutteringsselskab (HRS).

Målepunkt

Jobcentret kontakter samtlige virksomheder i Albertslund med flere end to ansatte.

Dokumentation: Kvartalsvise opgørelser fra Jobcentrets CRM-system. Vi følger hhv. kontakt og besøg fra virksomhedskonsulenter.

2: Vi styrker fundamentet for uddannelsesvejledning og jobformidling til unge

Målet er at flere unge gennemfører en erhvervsuddannelse, anden ungdomsuddannelse eller får et job

Vi forfølger målet gennem uddannelses- og erhvervsvejledning, hurtig afklaring og straks-aktivering.

Sådan gør vi:

Sikrer en høj kvalitet i uddannelsesvejledning og sammenhæng i de koordinerede indsatser

Elever og unge mellem 15 og 25 år får gode forudsætninger for at træffe valg om uddannelse og job. De får også større indsigt i erhvervsuddannelserne. Alle unge under 25 år, der hverken er i gang med eller har fuldført mindst en ungdomsuddannelse, kan få vejledning. Vi ser på, hvordan de kan øge deres kompetencer på kort eller længere sigt. Uddannelse eller beskæftigelse indgår i alle udsatte unges uddannelses- og handleplaner.

Målepunkt

Antallet af aktivitetsparate under 30 år falder.

Dokumentation: Kvartalsvise opgørelser fra Jobindsats. Vi følger aktivitetsparate på uddannelseshjælp.

Straks-aktiverer uddannelsesparate unge

Alle unge på uddannelseshjælp uden andre beskæftigelsestilbud får påbud om straks-aktivering. Det sker i en nytteindsats i tilknytning til Materialegården.

Indsatsen løber i 2019 og 2020. Vi evaluerer i forbindelse med budget 2021.

Målepunkt

Antallet af unge i nytteindsats falder.

Dokumentation: Kvartalsvise opgørelser fra Jobindsats. Vi følger antallet af borgere i nytteindsats i opgørelser i OPUS-LIS. Vi følger også antallet af borgere på ydelser, der tidligere har været i nytteindsats i Albertslund Kommune.

3: Vi understøtter udsatte borgere i at udvikle nye kompetencer og finder gode jobmatch

Målet er at flere udsatte borgere finder hel eller delvis beskæftigelse

Vi forfølger målet gennem optræning af arbejdsevne, tæt kontakt og ved at finde gode match mellem borgere og private virksomheder.

Sådan gør vi:

Indgår samarbejdsaftaler med virksomheder om jobtræning og job på færre timer

Byens virksomheder øger kendskabet til småjobs. Virksomhederne får større indsigt i fx praktik, mentor eller hjælpemidler. Sagsbehandlere får kendskab til virksomhedernes vilkår. Vi indgår aftaler med private virksomheder. Herved får flere borgere virksomhedskontakt, opkvalificeres eller omskoles samt får erfaringer på arbejdsmarkedet. De udsatte borgere får det rette jobmatch, grundig arbejdsoptræning og en individuel håndholdt indsats af en virksomhedskonsulent.

Borgere, der uden afbrydelse har modtaget kontanthjælp de sidste 5 år eller derover, får fodfæste på arbejdsmarkedet ansat i ordinære timer. Med en ny visitationsmodel skaber vi hurtigere proces og afklaring af borgeren. Modellen er udviklet i projektet *Flere skal med*. Borgeren arbejder tæt sammen med en personlig jobformidler i virksomhedsrettede forløb.

Målepunkt

Flere udsatte borgere kommer i beskæftigelsesrettede tilbud, ordinær eller støttet beskæftigelse.

Dokumentation: Kvartalsvise opgørelser fra Jobindeks. Vi følger antallet af borgere i ressourceforløb og jobafklaring samt aktivitetsparate kontanthjælpsborgere.

Har tæt kontakt til borgere, der kan komme i fleksjob

Jobparate borgere på ledighedsydelse får tæt kontakt til en jobformidler. Jobformidleren fungerer som virksomhedskonsulent, mentor og primær kontaktperson. Jobformidleren koordinerer kontakten eksternt med virksomhederne og med andre indsatser.

Målepunkt

Andelen af fleksjobvisiterede der er på ledighedsydelse skal falde fra 20% til 10%.

Dokumentation: Kvartalsvise opgørelser fra Jobindsats. Vi følger borgere på ledighedsydelse.

Målepunkt

Andelen af personer i flexjob, der er gået op i arbejdstid, skal stige.

Dokumentation: Kvartalsvise opgørelser baseret på tal fra Jobindsats. Vi følger progressionen i borgernes arbejdstid under ny fleksjobordning.

Nationale mål for beskæftigelse

Der er fem beskæftigelsespolitiske mål for 2021.

Tre mål er videreført fra 2020: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. Flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

To mål er nye for 2021: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling. Flere ledige skal opkvalificeres.

I tillæg til de lokale indsatser forfølger vi de nationale mål ved at:

Rekruttere og opkvalificere ledige

Albertslund Kommune udfører en aktiv beskæftigelsesrettet indsats til ledige borgere og virksomheder. Vi opsøger og samarbejder med lokale virksomheder. De får hjælp til at rekruttere, opkvalificere og omskole medarbejdere. Og vi får jobs til ledige i Albertslund. Det er især bygge- og anlægsbranchen, der mangler arbejdskraft. Blandt indsatserne er samarbejde med 19 hovedstadskommuner. Det sker i branchenetværk om rekruttering med Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Vi deltager løbende i og tilrettelægger selv rekrutteringsarrangementer/jobmesser. Her skaber vi match mellem ledige og virksomhederne.

Albertslund Kommune ønsker at benytte alle de muligheder der er for at få ledige i efter- og videreuddannelse. Der er særligt fokus på at få unge i erhvervsuddannelse og at få ufaglærte opkvalificeret.

Informere om repatriering

Albertslund Kommune modtager ikke flygtninge. Det har vi ikke gjort siden landsfordelingen blev indført for 20 år siden. Albertslund Kommune informerer om repatriering på www.albertslund.dk. Vi informerer også i jobsamtaler, hvor det er relevant. For yderligere vejledning henvises altid til Dansk Flygtningehjælp, der varetager rådgivningsopgaven efter repatrieringsloven.

Anerkende og understøtte virksomheders engagement

Albertslund Kommunen ønsker at anerkende og motiverer virksomheder, der:

- giver børn og unge indsigt i job og arbejdsmarked gennem samarbejde med skoler og ungdomsuddannelser
- skaber livsgrundlag for Albertslunds borgere ved at rekruttere og fastholde lokal arbejdskraft
- giver ledige, borgere med anden etnisk baggrund og udsatte grund til at tro, at der er brug for dem på arbejdsmarkedet
- engagerer sig i lokale erhvervsnetværk.

Derfor er der etableret en virksomhedspris, som årligt skal uddeles til virksomheder, der

- Har samarbejdet med Albertslunds folkeskoler og ungdomsuddannelser, fx virksomhedsbesøg, praktik, foredrag eller lign.
- Har ansat udfordrede eller sårbare unge fra Albertslund i fritidsjob, virksomhedspraktik eller ordinært arbejde
- Har skabt et eller flere praktikpladser til elever på erhvervsuddannelser det seneste år
- Har haft ledige borgere, der mangler dansk-kundskaber, erhvervs erfaring eller opkvalificering i virksomhedspraktik eller løntilskud
- Har skabt to eller flere nye småjobs eller ordinære jobs det seneste år
- Har fastholdt eller ansat medarbejdere fra Albertslund gennem samarbejde med Albertslund Jobcenter

- Har deltaget aktivt i Albertslunds erhvervsliv, fx gennem netværk, samarbejde eller partnerskaber.

Målet er at anerkende virksomheder, som er engagerede i arbejdet med udsatte og som er aktive i lokalområdet.

Værdig sagsbehandling

Det er udgangspunktet for Albertslund Kommune, at alle borgere bliver mødt med respekt, ordentlighed og værdighed. Vi skal bygge på borgernes ressourcer og medvirke til at udvikle dem. Borgerne kan forvente, at vi gør os umage.

Der skal være dialog med borgerne med det udgangspunkt, at jobcentrets medarbejdere optræder høfligt og hensynsfuldt over for borgerne.

På beskæftigelsesområdet er det forudsætningen, at borgerne mødes med samtaler og indsatser, som er meningsfulde og tilrettelagt efter de behov, som den enkelte har og indenfor rammerne af lovgivningens ånd og bogstav. Der skal være en individuel indsats. Borgerne har forskellige udgangspunkter og Albertslund kommune giver en individuel indsats på baggrund af, hvor borgeren kommer fra og hvor denne skal hen. Borgerne kan forvente at blive mødt med en anerkendende tilgang.

Jobcentrets medarbejdere arbejder ud fra fælles principper og arbejdsgange i sagerne, så borgerne kan forvente samme høje kvalitet og så det er muligt, at der kan arbejdes videre i sagen, når der opstår sagsbehandlerskift. Det betyder også, at jobcentret gennemfører samtaler efter fastlagte koncepter, så borgerne oplever meningsfulde og udviklende samtaler.

I Albertslund Kommunes budgetaftale for 2021 fremgår: *Kvalitet i sagsbehandlingen. Borgerne skal opleve en hurtig, effektiv og kompetent organisation, herunder at der svares rettidigt på borgernes henvendelser.* Med udgangspunkt i Social- & Indenrigsministeriets pjece "God behandling i det offentlige" vil jobcentrets medarbejdere blive undervist i principperne for god forvaltningsskik, som skal sikre en hurtig og effektiv sagsbehandling og sikre at medarbejderne optræder på en måde, der giver borgerne tilid.

Forudsætningen for den gode sagsbehandling er, at medarbejderne er kompetente – at de kender lovgivningen og de muligheder, der er for at imødekomme

borgernes og virksomhedernes behov. Det forventes, at der i sagsarbejdet arbejdes positivt med forventningsafstemning af muligheder og forpligtigelser hos jobcentret og borgerne.

I Albertslund har Kommunalbestyrelsen ansat en borgerrådgiver, hvilket giver alle borgere mulighed for at få hjælp til at klage over sagsbehandlingen.

I 2021 skal der gennemføres undersøgelser af borgernes tilfredshed med jobcentrets indsats.

Den værdige sagsbehandling skal udmøntes af medarbejderne i jobcentret. Det er lederne i jobcentret, som skal sikre, at der er fokus på værdig sagsbehandling, at medarbejderne møder borgerne med respekt og at der er dialog med borgerne om sagsbehandlingen.

Erhvervs- & Beskæftigelsesudvalget orienteres to gange årligt om arbejdet med målet om værdig sagsbehandling.



Beskæftigelsesplan 2020-2022

Albertslund Kommunes mål og indsatser for ledige borgere i kontakt med Jobcentret, Uddannelse & Job og Borger & Ydelsescentret.



Albertslund Kommune

Analyse- & Udviklingscentret
BY, KULTUR, MILJØ & BESKÆFTIGELSE
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk