



Forum: Udsatterådet
Tid: 24. august 2023 kl. 16.00 – 18.00
Sted: Rådhuset

Deltagere: René Meyrowitsch, Karen Tobisch, Ulla Bektas, Helge Bo Petersen, Ingrid Branner, Camilla Lerking, Akhlaq Ahmad og Michelle Grambo Redden (gæst).

Afbud: Lisbeth Andersen, Dorthe Holm og Jannie Hansen

Ikke mødt:

Referent: Carina Kofoed

Dato: 30. august 2023
Sags nr.:00.22.00-A00-1-22
Sagsbehandler: cks

Beslutningspunkter

1. Godkendelse af referat og dagsorden

Begge dele blev godkendt.

2. TEMA: Borgerrådgiver

Tak for rigtig godt oplæg fra borgerrådgiver Michelle Grambo Redden. Michelles slides sendes ud med referatet fra mødet.

Yderligere informationer/spørgsmål i forbindelse med slides;

- Sagsbehandlingsklager - at der mangler klagevejledning er ikke et generelt problem. Manglende partshøring sker lidt oftere – mest ved mundtlig partshøring hvor der kan mangle dokumentation (journalnotat) eller hvor der er forskellige opfattelser.
- Det er forskelligt om Michelle kender udfaldet på henvendelserne – men hun prøver at følge op.
- Nogle sagsbehandlere henviser selv til Michelle og ellers finder de hende på hjemmesiden. Andre hører om det fra personer i netværk der har været i kontakt med Michelle. Nogle steder i forvaltningen står der nu en henvisning til Michelle, hvis man har brug for hjælp til at klage. Det kunne godt udbredes.
- God idé hvis Michelles postkort/pjecer kunne oversættes til andre sprog.
- Tror borgeren på Michelles uafhængighed? Ja – indtil de ikke får ret.....men de fleste forstår det godt, så det er sjældent at hun oplever dette.

BØRN, SUNDHED & VELFÆRD

Strategi & Udvikling - Voksne

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

voksensocialafdelingen@albertslund.dk
T 43 68 68 68



- Opmærksomhed på, at hvis der gives afslag – så kan der være andre alternativer. Hun har set nogle (ikke mange) af disse sager og vi kan givetvis godt blive bedre.

3. Høring – Sammenhængende børnepolitik

Der kom yderligere input fra Louise (via Ingrid) og en enkelt ændring til en bemærkning.

Karen tilretter høringssvaret og Carina læser korrektur inden det sendes videre.

4. Nye kvalitetsstandarder

Udsatterådet besluttede, at Karen og Lisbeth deltager i mødet med forvaltningen om nye kvalitetsstandarder.

5. Besøg i Væksthuset

Carina sender invitation ud til rådets medlemmer og booker i kalenderen.

Adressen er Herstedvang 10.

Orienteringspunkter

6. Udsatterådets økonomi

Rådet har fået overført 14.000 kr. fra 2022, hvilket giver et budget på i alt 42.000 kr.

Der er doneret 5.000 kr. til Sundhedsrådet

Der er betalt for foredrag med Aydin Solei

Der er betalt for mobiltelefon samt forplejning til rådets møder

Der er indkøbt poser m.m. til Overskud Albertslund

Rådet har 21.100 kr. tilbage til resten af 2023.

7. Formand orienterer kort

Formanden giver udtryk for bekymring for alle de omstruktureringer og besparelser der har været i forvaltningen.

Besparelser på personale kan hænge sammen med den stigende oplevelse af, at det er svært at komme i kontakt med kommunen – jf. det debatoplæg der har været på Facebook.

Karen har oprettet en mailadresse og opfordrer borgerne til at skrive til Udsatterådet om deres oplevelser ifm. kontakt til kommunen.



8. Kort orientering fra medlemmer af Udsatterådet

Intet

9. Eventuelt

Adresselisten blev opdateret.

Der bestilles bord på Efendi til den 5. oktober – middag efter arbejdsmødet.