



Forum: Udsatterådet
Tid: 8. juni 2023 kl. 16.00 – 18.00
Sted: Rådhuset

Deltagere: Lisbeth Andersen, René Meyrowitsch, Karen Tobisch, Jannie Hansen, Ulla Bektas, Ingrid Branner og Dorthe Holm
Afbud: Camilla Lerking og Akhlaq Ahmad
Ikke mødt:
Referent: Carina Kofoed

Dato: 15. juni 2023
Sags nr.:00.22.00-A00-1-22
Sagsbehandler: cks

Beslutningspunkter

1. Godkendelse af referat og dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

Referatet blev godkendt med den ændring at datoen var den 27. april.

2. Temaer på de næste møder

Udsatterådet besluttede at holde fast i, at borgerrådgiveren kommer til august, men så stopper rækken af oplægsholdere, da rådet skal til at fokusere på specifikke emner/opgaver der skal arbejdes videre med.

Det besluttes derfor ikke at invitere oplægsholder foreløbig om skole/PPR.

Rådet besluttede at Rikke Terslev skal inviteres til mødet i august for at fortælle mere om indsatsen mod hjemløshed.

Hjemløshed er et område der arbejdes med i mange Udsatteråd. Der er mange små boliger der er nedlagt i Albertslund og man kan kun bo i Morbærhaven og på DIK hvis man er under uddannelse.

Kan man politisk gøre noget ved uddannelseskraevet i Morbærhaven?
Det kan man godt hvis der er politisk vilje til det.

3. Opfølgning på kontakt til Kommunen

Karen har lavet udkast til notat til SUS som nogle af rådets medlemmer har bidraget til omkring udfordringerne med kontakt til kommunen. Karen tjekker op på om notatet er sendt til SUS – ellers gør hun det.

Lisbeth har deltaget i en workshop om tilgængelighed, sammen med

BØRN, SUNDHED & VELFÆRD

Strategi & Udvikling - Voksne

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

voksensocialafdelingen@albertslund.dk
T 43 68 68 68



Handicaprådet. Her kom der flere eksempler på borgere der giver udtryk for at det er svært med kontakt til kommunen;

- imødekommenhed og rummelighed savnes når man henvender sig til kommunen
- åbnings- og telefontid er udfordrende
- tidsbestilling i borgerservice – der er lang ventetid til en sagsbehandler
- kan tavshedspligten overholdes når man står ved en skranke på biblioteket
- svært at finde ting på hjemmesiden – svær søgefunktion, svære digitale løsninger (og her bør man ikke spare på personalet, da der er brug for hjælp).

Andre eksempler som rådets medlemmer har oplevet/hørt fra borgere;

- * Telefonvagt i Socialenheden for voksne – hvor man skal forklare sit problem og så én gang til når man får mulighed for at tale med sin sagsbehandler. Manglende fleksibilitet og mulighed for at få sin sagsbehandler i tale – selvom man allerede er i systemet.
- * Svært at komme igennem telefonisk trykknapsystem – især også hvis du ikke er dansksproget
- * Svært at få kontakt til hjemmeplejen – meget kort telefontid og man skal vide hvilken gruppe man skal ringe til. Bliver tit ikke mødt med imødekommenhed.
- * Svært at få kontakt til Visitationen – meget kort telefontid
- * GDPR og tavshedspligt bruges indimellem som undskyldning for ting der så ikke kan lade sig gøre.

Rådet vil gerne i kontakt med en kommune hvor de praktiserer én indgang / koordinerende sagsbehandler. Evt. Gladsaxe, Odsherred eller Guldborgsund Kommune. Karen tager opgaven.

Kunne det være en idé at tale om Hjemmeplejen som selvstændigt emne på et andet møde??

Hjemmeplejen er delt op i teams som er en god idé mht. at mindske transporttid og mere kontinuitet i hvem der kommer i hjemmene. Den nylige besparelse på personale er svær at få øje på meningen med når der bliver flere ældre.

Hvorfor er der så stor forskel på omfanget af hjemmehjælp fra "gamle dage" til nu? Der er kommet en større ældrebyrde og i 90'erne blev hjemmehjælp til en "vare" – helt ned i detaljer på minutter.

Helge har fuldt nogle af hjemmeplejerne og de er presset på tid - og det er et af de områder hvor der er mest sygefravær. Vigtigt at de oplevelser Rådet har kommer for dagen.

Rådet besluttede, at hjemmeplejen kan være et tema til oktober.

Karen vil opfordre Cecilie i Frivilligcenteret til at afholde et møde med Kommunikationsenheden omkring hjemmesiden. Hun oplever tit i Frivilligcenteret at skulle hjælpe borgere, hvor det er svært at finde det



man skal bruge.

Der er et nyt politisk forslag på vej omkring digital genoptræning – Karen sender noget materiale ud til resten af rådet.

Orienteringspunkter

4. Udsatterådets økonomi

Rådet har fået overført 14.000 kr. fra 2022. Rådet har nu 27.000 kr. tilbage til resten af 2023.

Forslag fra Karen om at give nogle penge til Sundhedsrådet til afholdelse af Sundhedsdagen den 12. august, da de selv kun har 5.000 kr. – det skal være hvis de har et tiltag hvor udsatte er en del af målgruppen. Der bliver f.eks. lavet noget i Frivilligcenteret hvor man kunne leje en popcornmaskine, tilbyde kaffe og kage m.m.

Rådet beslutter at donere 5.000 kr. til Sundhedsrådet.

5. Formand og næstformand orienterer kort

- Karen fortalte om Landsplanmøde og hun har samlet op på nogle punkter – bilag sendes ud med referatet.

Emner der blev drøftet på mødet;

- * housing first
 - * arbejdet med forretningsorden – beskrive hvad rådet kan hjælpe kommunen med
 - * alle væresteder har været lukket i Nakskov – nu åbnet igen med hver deres målgruppe
 - * julekort til politikerne fra Udsatterådet
 - * Nogle bruger ikke tid på høringssvar men holdt møder med politikerne
 - * Koordinerende sagsbehandler
 - * No wrong door
 - * nogle råd er meget aktive med at henvende sig til forskellige organisationer og foreninger ifm. valg til udsatterådet
 - * indflydelse på budgettet – henvende sig direkte til politikerne
 - * Cases i forbindelse med nedskæringer/besparelser – beskrive konsekvenser
 - * årshjul
 - * happening ved rådhuset – hjemløse lå udenfor inden KB-mødet
- Karen vil gerne drøfte yderligere hvordan vi kan skabe plads til de udsatte i byen? Kan udsatterådet arbejde på at få et sted etableret til dem der i dag sidder foran Føtex. Det vil rådet gerne.
Forslag om at invitere en bostøtte med til november møde.



Bilag sendes ud med referatet.

- Lisbeth har deltaget i workshop om tilgængelighed – se referatets punkt 3.

6. Kort orientering fra medlemmer af Udsatterådet

Der bør være en opmærksomhed på at det er svært for mange borgere at stå i mødet med Jobcenteret generelt, men især hvis man f.eks. er gået ned med stress, hvor man burde få ro.

Ros for at Jobcenteret er med på prøvehandling for at gøre noget anderledes – i Hedemarken (område med flest ledige).

Jobcentrene må også være presset af strukturelle udfordringer/politisk pres/regler – f.eks. om sygedagpengene ryger – og refusioner til arbejdsgiveren.

7. Eventuelt

Fra næste møde vil de politiske medlemmer af rådet kunne tilgå dagsorden til Udsatterådets møder i First Agenda.