



## Referat

Forum: Handicaprådet  
Tid: Torsdag den 3. september 2020, kl. 17.30 – 19.00.30  
Sted: Mødelokale 2, Rådhusets forhal  
Deltagere: Steen Christiansen, Bjarke Juul, Hanne Fleinert, Poul Hansen, Malene Adler-Platzer, Marie Guldborg, og Patricia Walmar Gale  
Afbud: Lissi Petersen, Hans-Henrik Høg, Hediye Temiz og Erik Broberg.  
Referent: Stine Høier

Dato: 5. oktober 2020  
Sags nr.: SBSYS\_SagsNummer  
Sagsbehandler: SH

### 1. Godkendelse af referat fra 13. november 2019 og dagsorden

Møderne den 12. marts og 18 maj 2020 blev aflyst på grund af nedlukning i forbindelse med Corona.

*Ingen bemærkninger til november referatet*

### 2. Præsentation af:

- Børne/familiechef Tine Buch Juhl og
- Voksen/socialchef Rikke Terslev Bengtsson

Tine kommer fra en stilling i Glostrup Kommune, hvor hun har været chef på ældreområdet i 3 år og chef for børne- og familieområdet i 7 år. Det seneste år siden sin ansættelse i Albertslund Kommune har Tine arbejdet med de 64 arbejdsopgaver, som er i handleplanen for det specialiserede børne- ungeområde - herunder med at forbedre sagsbehandlingen og med en højere grad af lovmedholdelighed. Området har også en del økonomiske udfordringer, og det vil tage mere end et år at imødegå de samlede udfordringer, men de er kommet godt i gang.

Der er det seneste år også arbejdet med at genstarte samarbejdet med Forældrenetværket i Albertslund Kommune, hvor der efter Coronanedlukningen bliver afholdt møde hver anden måned.

Der er igangsat et projekt; "Sammen om familien", der er et samarbejde mellem PPR, skolerne og Familieafsnittet. Det handler om børn der har et højt fravær i skolen og hvor forældrene måske er i risiko for at miste deres job. De 2 sagsbehandlere der er tilknyttet har hver omkring 20 sager hver.

Rikke kommer med en bred erfaring fra voksen og ældre områderne i Egedal kommune. Her var der gode erfaringer og eksempler på at kommunen tager ansvar for at koordinere mellem områder og især i overgangen mellem barn og voksen. Også i denne afdeling er de på vej til at få styr på økonomien.

**BY, KULTUR, MILJØ &  
BESKÆFTIGELSE**

**Miljø & Teknik**  
Trafik & Natur

Albertslund Kommune  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund

mt@albertslund.dk  
T 43 68 68 68



På voksen og socialområdet igangsættes inden for en måned, en proces med at skrive bedre forståelige afgørelser. Handicaprådet, Ældreområdet, Forældrenetværket mv. vil blive inddraget.

Socialrådgiverorganisationen anbefaler at antallet af sager pr sagsbehandler på Handicaprådet ligger mellem 70 og 80. I Albertslund ligger antallet ml. 80 og 120. Der arbejdes på at antallet af sager pr sagsbehandler reduceres.

SPG fra Bjarke: Hvordan er der gået med antallet af sager det seneste år?

SVAR fra Tine: Vi får færre henvendelser end før og færre klager, men vi har ikke lavet decideret tilfredshedsundersøgelse. Vi oplever at der er kommet meget mere styr på sagsbehandlingen. Antallet af mangler på Børnesager er f.eks. faldet kraftigt.

SPG fra Hanne: Hvordan gøres overgangen ml barn og voksen bedre?

SVAR: Der er nu fokus på sager med 15-16 årige, er der ting der skal sættes gang i tide inden de fylder 18 og som skal på budgettet. Sagsbehandlerne undervises bl.a. i at påminde forældrene om at de skal søge bolig til den unge i tide.

SPG fra Bjarke: Er der flere botilbud på vej?

SVAR: Der er ingen planer for nuværende. Det har været på budgetsyndakke gemmen mange år uden der dog er kommet noget konkret ud af det.

Kommentar fra Povl: Hvis der de kommende år kommer 10.000 nye borgere til Albertslund må man også forvente et større behov for botilbud.

SVAR fra Rikke: Der er i forbindelse med virksomhedsplanen sat gang i en analyse der kan afgøre om, der skal ske udvikling af eksisterende botilbud og der er behov for iværksættelse af nye indsatser.

SPG fra Marlene: Er den omtalte plan med de 64 punkter tilgængelig på nettet?

SVAR: De ligger på hhv. Socialudvalgets og Børneudvalgets mødesager i maj i år.

SPG fra Hanne: Kan I nævne nogle mål, der er nået i arbejdet med mangelpunkterne?

SVAR fra Tine: Vi har arbejdet med arbejdsgangsbeskrivelser for sagsbehandlere. Der er rettet op på fejlene i børnesagerne. Visse medarbejdere har været på udviklingskurser herunder i bevilling af efterværn. Derudover inddrager vi konceptet "Borgeren i mødet" i arbejdet med bedre kommunikation. Vores hovedpostkasse er bemandet hele tiden og døgntelefonen er åben 24/7.



### 3. Orientering fra Tine Busk Juhl:

Se under Pkt. 3.

### 4. Kenni Flinks oplevelser efter en uge i kørestol, hvad har han lært, og hvordan kan vi komme videre?

*Lissi har modtaget dette link fra Kenni Flink:*

<https://danskhandicapforum.dk/2019/10/02/byraadsmedlem-tog-en-uge-i-koerestol-jeg-blev-overasket-over-de-mange-blikke/?fbclid=IwAR1VYfIS9TQM6-xc2R20jWT6EWX-rwzzg401oP99Al5wzRuizY2nk2b5iDU>

Blandede kommentarer til hvilken øjenåbner det er som gående at prøve at sidde i kørestol, hvor meget man er afhængig af hjælpe fra andre. Oplevelsen af ikke at kunne komme ind i bussen f.eks.

Hvis man vil lave en aktivitet rettet mod de erhvervsdrivende i centrum ift hvor fremkommelig deres butikker kan med fordel rette henvendelse til Citycon der er den overordnede udlejer. <https://www.albertslund-centrum.dk/contact-information>

### 5. Årsberetning 2019

#### Sagsfremstilling:

Marie fremlagde Årsberetningen for 2019.

Der var ønske om at årsberetningen blev suppleret medfølgende: Steen har haft inviteret til møde med 6-8 familie repræsentanter og sagsbehandlere om sagsbehandlingen af handicapsager. Første møde var i april og andet møde i november.

### 6. Uddeling af Handicappris 2020

Det nedsættes et udvalg bestående af Steen, Poul samt en repræsentant fra forvaltningen.

### 7. Dialogmøde i 2020

Der foreslås et møde med Emil Falster, der er Phd-studerende fra RUC og forsker i Børnehandicap området. Forslaget kommer bl.a. på baggrund af at vores Borgerrådgiver modtager mange henvendelser fra familier med handicappede. Der skal laves opslag på Facebook og i AP om arrangementer tidspunkter er d. 28. okt. kl. 17- 19. Forvaltningen undersøger om Bygning M er ledig det pågældende tidspunkt og giver besked til Bjarke.

### 8. Handicaprådets økonomi

Der er 86.000 kr. tilbage på årets budget. På næste mødes drøftes det hvordan de kan anvendes.

Hanne foreslog at der kigges på den ringe adgang fra busstoppestederne på Nordmarks Allé til Rådhus, bibliotek.

### 9. Spørgsmål og svar



Forslag fra Bjarke om et møde med Jann Sjursen

#### **10. Punkter til fremtidige møder**

Forslag om et oplæg på næste møde fra Marlene og Bjarke om Handicappolitikens proces. Hvad har vi nu og hvad har andre. DH anbefaler at vores handicappolitik fra 2011 revideres.

#### **11. Orientering fra formand og næstformand**

Bjarke kommenterede at Handicappolitikken ikke er inkluderet i Sundhedspolitikken.

#### **12. Orientering fra Kommunalbestyrelsesmødet den 11. februar 2020**

Kort drøftelse af ankestyrelses udtalelse

#### **13. Eventuelt:**

- Søs Hundins klage er behandlet og svaret sendt før Corona nedlukningen
- Næste møde er torsdag den 12. november 2020, kl. 17.00